

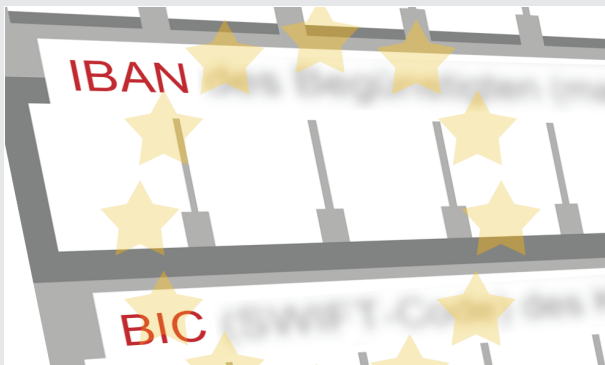
Die Lastschrift geht - SEPA kommt

Fakten zu SEPA und was der
Online-Handel beachten muss

Referenz-Shop des Monats:

BAMAKA AG
Einkaufsgesellschaft der Bauwirtschaft

SEPA KOMMT ZUM 1. FEBRUAR 2014 DAS WIRD SICH FÜR DEN ONLINE-HANDEL ÄNDERN



SEPA (Single Euro Payment Area) reduziert die einzelnen landestypischen Zahlverfahren auf ein einheitliches europäisches Zahlverfahren. Seit November 2009 ist SEPA im Einsatz - ab dem 1. Februar 2014 wird das bisherige Lastschriftverfahren endgültig abgelöst.

Mit der SEPA-Lastschrift erhalten Shop-Betreiber ein Zahlungsmittel für den europaweiten Online-Handel. Das einheitliche Verfahren eröffnet neue Märkte und bietet zusätzliches Umsatzpotenzial.

FAKTEN ZUR SEPA-LASTSCHRIFT

- Lastschriftermächtigung heißt jetzt SEPA-Mandat
- Folgende Verfahren sind vorgesehen:
SEPA-Basislastschrift (privat) und SEPA-Firmenlastschrift
- Die physikalische Unterschrift des Kunden auf dem SEPA-Mandat ist zwingend erforderlich
- SEPA-Basislastschriften mit gültigem Mandat können bis zu 8 Wochen nach Belastung zurück gegeben werden; ohne unterschriebenes Mandat bis zu 13 Monate
- Bestehende Einzugsermächtigungen können für den Einzug von SEPA-Basislastschriften genutzt werden
- Die Bankverbindung setzt sich statt aus Kontonummer und Bankleitzahl aus IBAN und BIC zusammen
- Lastschriften müssen dem Kontoinhaber 14 Tage vor Abbuchung mit dem genauen Abbuchungstermin mitgeteilt werden, damit dieser die Deckung seines Kontos sicherstellen kann
- Die Vorlagefrist bei der Bank liegt bei 5 Tagen für erstmalige und bei 2 Tagen für Folge-Lastschriften
- Unternehmen benötigen eine Gläubiger-Identifikationsnummer, um Lastschriften einreichen zu können

SOWIRD IHR ONLINE-SHOP FIT FÜR SEPA

Mit nur wenigen Anpassungen machen Sie Ihren Shop fit für das europaweite Lastschriftverfahren.

SEPA-Mandat als Download für Ihre Kunden

Wählen Kunden die Bezahlart Lastschrift steht eine Vorlage zur Erteilung des SEPA-Mandats zum Download bereit. Erst wenn das unterschriebene Formular dem Shop-Betreiber zugegangen ist wird die Ware versendet. Bei zukünftigen Bestellungen erkennt das System automatisch, dass ein Mandat vorliegt.

Wir empfehlen, das Formular zusätzlich im Bereich "Mein Konto", auf der Startseite, im Footer und auch in E-Mails zu verlinken. Bestandskunden wissen diesen Service zu schätzen. Eine Mailingaktion zu diesem Thema ist sicher auch eine gute Gelegenheit, ein besonderes Angebot zu promoten.

Einsatz alternativer Zahlverfahren

Wem das Einholen und die Aufbewahrung der Mandate zu aufwändig ist, empfehlen wir, auf alternative Zahlarten umzusteigen. Eine sichere und günstige Alternative ist Sofortüberweisung. Mit Sofortüberweisung sind Kunden unabhängig von Zahlungsanbietern und Shopbetreiber halten die Transaktionskosten niedrig.

REFERENZ-SHOP DES MONATS: BAMAKA AG Einkaufsgesellschaft der Bauwirtschaft

The screenshot shows the BAMAKA AG online shop interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Logout', 'Mein Konto', 'Direktbestellung', and 'Kontakt'. The BAMAKA AG logo is prominently displayed on the left, with the tagline 'Einkaufsgesellschaft der Bauwirtschaft'. On the right, a shopping cart icon shows 'Artikel: 0' and a price of '0,00 €*'. Below the navigation bar, there is a search bar with the placeholder text 'Suchbegriff eingeben'. The main content area is titled 'SIE SIND HIER: / Werkzeuge und Zubehör von Bosch / Handwerk/Industrie / Akkugeräte / Akkukreissägen'. A left sidebar lists 'Alle Kategorien' and 'Handwerk/Industrie' with sub-categories like 'Neuheiten', 'Akkugeräte', 'Akkubohrschrauber', 'Akkuschlagbohrschrauber', 'Akkubohrhämmer', 'Akkudrehschlagschrauber', 'Akkukreissägen', 'Akkustichsägen', 'Akkusäbelsägen', 'Akku-Multi-Cutter', and 'Akkuhobel'. The main area features a grid of filter options for 'Akkukapazität', 'Akkuspannung', 'Gewicht inkl. Akku', 'Leerlaufdrehzahl', 'Lieferumfang', 'Packung (L/B/H)', 'Positionierung', 'Produktart', 'Sägeblatt-Ø', 'Sägeblattbohrungs-Ø', 'Schnitttiefe (45°)', 'Schnitttiefe (90°)', 'Titel', 'User benefit', and 'Weitere Vorteile'. Below the filters, there are controls for 'Ansicht: Galerie zweispaltig', 'Artikel pro Seite: 10', and 'Sortierung: Wählen'. Two product cards are visible: 'Akkukreissäge GKS 18 V-LI' and 'Akkukreissäge GKS 36 V-LI', both by Bosch. The GKS 18 card mentions 'Höchste Schnittleistung in Ihrer Klasse, Bis zu 50 Spanplatten (900 x 19)'. The GKS 36 card mentions 'Durchzugsstark wie ein Netzgerät, Stark wie ein Netzgerät: Bis zu 95 Spanpl...'.

Die BAMAKA AG ist die größte Einkaufsgesellschaft der Bauwirtschaft und Marktführerin in diesem Segment. Registrierte Mitglieder erhalten besondere Konditionen und Services. Seit Sommer diesen Jahres können Kunden erstmals über einen Online-Shop bestellen.

Online-Produktkatalog

Aktuell umfasst das angebotene Sortiment ca. 350.000 Artikel. Über eine übersichtliche Katalogstruktur gelangt der Kunde ohne Umwege zum gewünschten Angebot. Der feingliedrige Attributfilter bringt ihn schnell zum gesuchten Produkt.

Schnittstellen zur Automatisierung der Prozesse

Kernstück des Shops sind die Schnittstellen zu den verschiedenen Systemen. Die Login-Daten der Kunden werden über das CRM-System generiert und verwaltet.

Die Artikeldaten werden über eine Online-Schnittstelle von den einzelnen Lieferanten übermittelt und über das Warenwirtschaftssystem der BAMAKA in den Shop eingespeist. Eingegangene Bestellungen werden ebenfalls über die Warenwirtschaft verwaltet und als Auftrag an die jeweiligen Lieferanten übergeben.

INFORMATIONSANFRAGE per Fax an 02241 8729-13

ICH INTERESSIERE MICH FÜR

- SEPA-Optimierung meines Online-Shops Sofortüberweisung Aufbau / Relaunch eines Online-Shops

MEINE KONTAKTDATEN

Unternehmen

Anrede und Nachname

Telefon

E-Mail-Adresse